

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Смоленска
А.А. Борисов
« 14 » *Декабрь* 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 35» города Смоленска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте образовательной организации	В течение трех дней с момента изменения	Жукова О.В., заместитель директора по УВР		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства РФ	Декабрь, апрель 2023 года	Жукова О.В., заместитель директора по УВР		

<p>в документах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов</p> <p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - родительские собрания (по параллелям); - информирование посредством родительских чатов</p>	<p>Февраль 2023 года</p> <p>Март 2023 года Апрель 2023 года</p>	<p>Жукова О.В., заместитель директора по УВР</p> <p>Жукова О.В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации</p> <p>Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации</p> <p>Организовать проведение педагогического консультирования участников образовательных отношений</p> <p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - информирование посредством родительских чатов; - Совет школы</p>	<p>Апрель 2023 года ноябрь 2023 года</p> <p>Декабрь 2023 года В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>Март 2023 года Август 2023 года</p>	<p>Соколова М.Б., заместитель директора по АХР</p> <p>Соколова М.Б., заместитель директора по АХР</p> <p>Холкова А.Г., заместитель директора по УВР</p> <p>Зайцева Е.А., директор школы</p>		

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ	Декабрь 2023 года	Соколова М.Б., заместитель директора по АХР	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - индивидуальные беседы; - размещение информации на сайте ОО	Март 2023 года Сентябрь 2023 года	Холкова А.Г., заместитель директора по УВР	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Апрель 2023 года Ноябрь 2023 года	Жукова О.В., заместитель директора по УВР	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - совещание «Кодекс чести педагога»; - индивидуальные беседы; - тренинг «Профессиональный этикет педагога»	Январь 2023 Сентябрь 2023 года	Зайцева Е.А., директор школы	
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Зайцева Е.А., директор школы	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям,	Апрель 2023 года	Зайцева Е.А., директор школы	

	<p>обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022: - круглый стол «Школа сегодня и завтра»</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>			
<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - круглый стол «Школа сегодня и завтра»; - совещание «Формирование позитивного имиджа школы»</p>	<p>Апрель 2023 года Октябрь 2023 года</p>	<p>Зайцева Е.А., директор школы</p>
	<p>Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Май 2023 года</p>	<p>Ананьева Н.А., заместитель директора по УВР</p>
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - родительские собрания (по параллелям); - Совет школы</p>	<p>Март 2023 года Август 2023 года</p>	<p>Ананьева Н.А., заместитель директора по УВР</p>
	<p>Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Май 2023 года Ноябрь 2023 года</p>	<p>Ананьева Н.А., заместитель директора по УВР</p>
	<p>Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - совещание по итогам мониторинга; - информирование посредством родительских чатов</p>	<p>Июнь 2023 года Декабрь 2023 года</p>	<p>Зайцева Е.А., директор школы</p>

	Провести деловую игру для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью «Откровенный разговор»	Май 2023 года	Ананьева Н.А., заместитель директора по УВР		
--	---	---------------	---	--	--

Директор МБОУ «СШ № 35»

Зайцева

Зайцева Е.А.